



RAPPEL DE SÉCURITÉ

****AVIS DE RAPPEL ****

CET AVIS S'APPLIQUE A VOTRE VEHICULE.

**Rappel de Transport Canada 2026-067
Winnebago #202**

<Date>

«CUSTOMER_NAME»
«CUSTOMER_ADDRESS_1»
«CUSTOMER_ADDRESS_2»
«CITY» «STATE» «ZIP»

**SUJET : NO SÉRIE CARROSSERIE
«BODY_SERIAL» NO SÉRIE CHASSIS
«CHASSIS_SERIAL»**

Cher, Chère propriétaire :

Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule peut présenter un défaut susceptible d'affecter la sécurité d'une personne.

Raison de ce rappel

Winnebago Motorhomes a décidé qu'un défaut lié à la sécurité des véhicules à moteur existe sur certains :

2020 – 2023 Winnebago View
2020 – 2023 Winnebago Navion

Ces camping-cars ont été fabriqués entre le **15 avril 2019** et le **31 mai 2022**. Ces dates de fabrication constituent un aperçu général et ne sont pas spécifiques à un modèle particulier. Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez contacter le service client de Winnebago customercare@wgo.net ou par téléphone au (641) 585-6939. Nos dossiers indiquent que vous avez acheté un véhicule portant le numéro de série indiqué ci-dessus.

Sur certains véhicules Winnebago, la garniture Aerofence située sur le chapeau du toit arrière peut se desserrer ou se détacher pendant le transport. Si cette garniture se détache, elle peut constituer un danger sur la route et augmenter le risque d'accident ou de blessure.



RAPPEL DE SÉCURITÉ

****AVIS DE RAPPEL ****

CE QUE NOUS FERONS

Winnebago Motorhomes se chargera de vérifier s'il manque des fixations ou des moulures Aerofence et les remplacera si nécessaire. De plus, des rivets seront posés sur les supports qui maintiennent la moulure Aerofence. **Cette réparation sera effectuée sans frais pour vous.**

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE

Veillez contacter votre concessionnaire Winnebago ou trouver un concessionnaire Winnebago au <https://www.winnebago.com/shopping-tools/locate-a-dealer> , à customercare@wgo.net , ou par téléphone au (641) 585-6939 ou (800) 537-1885, afin de prendre rendez-vous immédiatement.

Les concessionnaires de camping-car Winnebago sont les mieux équipés pour obtenir les pièces et assurer le service afin que votre véhicule soit réparé le plus rapidement possible. CEPENDANT, si vous amenez votre véhicule chez le concessionnaire à la date convenue et qu'il ne répare pas le problème à cette date ou dans les cinq jours, nous vous recommandons de contacter Winnebago Motorhomes, Attn.: Service à la clientèle, au 641-585-6939 ou au 800-537-1885.

Si vous avez changé d'adresse ou vendu le véhicule

Si vous avez changé d'adresse, vendu ou échangé votre véhicule, veuillez nous en informer en contactant le service clientèle de Winnebago par e-mail à customercare@wgo.net ou par écrit à Service clientèle, P.O. Box 152, Forest City, Iowa 50436 ou par téléphone au 641-585-6939 ou au 800-537-1885. Si vous n'arrivez toujours pas à obtenir un service gratuit dans un délai raisonnable, vous pouvez contacter Transports Canada - Sécurité routière, 80 rue Noël, Gatineau, Québec J8Z 0A1 ou appeler le 1-800-333-0510.

La loi fédérale exige que tout bailleur de véhicule recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans les dix jours.

Nous sommes désolés de vous causer ce désagrément, mais nous avons pris cette mesure dans l'intérêt de votre sécurité et de votre satisfaction à l'égard de nos produits. Cette lettre ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité légale.

Winnebago Motorhomes
Forest City, Iowa 50436

Pièce jointe