



201 14th Street
Middlebury, IN 46540

Transport Canada : TC2025-025

Winnebago Towables :
CAM0000041

«RetailName»
«RetailStreet»
«RetailCity» «RetailState» «RetailZipCode»
«RetailCountry»

RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

CET AVIS S'APPLIQUE A VOTRE VEHICULE.

SUJET : «ModelYear» WINNEBAGO «Series» «Model» NIV «VINNumber»

<Month Day, 2024>

Cher, chère propriétaire :

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile.

La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

RAISON DE CE RAPPEL

Winnebago Towables a décidé qu'un défaut lié à la sécurité du véhicule existe sur certains modèles Minnie 2025. Ces véhicules ont été fabriqués entre le **2 avril 2024** et le **2 décembre 2024**.

Sur certains véhicules Winnebago, lorsque la table de cuisson et le four fonctionnent en même temps, la flamme du brûleur de la table de cuisson peut s'inverser. Cela peut entraîner un risque accru de blessure ou d'incendie.

CE QUE NOUS FERONS

Les concessionnaires Winnebago Towable installeront un panneau pour assurer une séparation totale entre la table de cuisson et le four.

Ce travail sera effectué sans frais pour vous.

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE

Contactez immédiatement votre concessionnaire Winnebago Towables pour convenir d'un rendez-vous. Le temps de travail nécessaire pour effectuer cette correction sera d'environ 30 minutes. Veuillez prévoir un délai supplémentaire pour que le concessionnaire puisse déterminer si une réparation est nécessaire et traiter votre véhicule.

Jusqu'à ce que la réparation soit effectuée, les propriétaires doivent prendre des mesures de précaution et ne pas faire fonctionner le four et la table de cuisson en même temps. S'ils ont des inquiétudes, les clients doivent contacter le service clientèle de Winnebago Towables pour obtenir de l'aide.

La présentation de cette lettre au centre de service permettra d'apporter les corrections nécessaires à votre véhicule dans les plus brefs délais.

Les concessionnaires de Winnebago Towables sont les mieux équipés pour obtenir les pièces et assurer le service afin que votre véhicule soit réparé le plus rapidement possible. Pour trouver le concessionnaire Winnebago Towables le plus proche, vous pouvez consulter notre site Web à l'adresse www.winnebago.com ou appeler au 574-825-5250. CEPENDANT, si vous amenez votre véhicule chez le concessionnaire à la date convenue et qu'il ne répare pas le problème à cette date ou dans les cinq jours, nous vous recommandons de contacter Winnebago Towables, Attn.: Service à la clientèle (574-825-5250).

SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR CETTE RÉPARATION

Si vous avez payé pour remédier à ce problème, vous pouvez demander un remboursement. Pour obtenir des informations sur un remboursement, contactez le service clientèle de Winnebago par courriel à retailwoi@wgo.net ou en écrivant au service à la clientèle de Winnebago au 201 14th Street, Middlebury, Indiana 46540 ou par téléphone au (574) 825-5250.

SI VOUS AVEZ CHANGÉ D'ADRESSE OU VENDU LE VÉHICULE

Si vous avez changé d'adresse, vendu ou échangé votre véhicule, veuillez nous en informer en contactant le service à la clientèle de Winnebago par courriel à l'adresse retailwoi@wgo.net ou en écrivant au service à la clientèle de Winnebago au 201 14th Street, Middlebury, Indiana 46540 ou par téléphone au (574) 825-5250.

Si vous louez actuellement ce véhicule, vous êtes tenu d'envoyer au locataire une copie de cet avis dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de la date de réception de cet avis.

Nous sommes désolés de vous causer ce désagrément, mais nous avons pris cette mesure dans l'intérêt de votre sécurité et de votre satisfaction à l'égard de nos produits.

Winnebago Towables
Middlebury, Indiana 46540